

Régime de services juridiques UNIFOR

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité vous fait part de nos principes relativement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels fournis au Régime de services juridiques TCA.

Pourquoi avons-nous besoin de renseignements personnels?

Nous avons besoin de renseignements personnels pour les motifs suivants:

1. Pour établir l'éligibilité des membres ainsi que la couverture applicable du Régime;
2. Pour référer les membres à un professionnel du droit concerné (c'est-à-dire avocat ou notaire);
3. Pour fournir des services juridiques à nos bureaux régionaux;
4. Pour payer des réclamations de services juridiques fournis à l'extérieur de nos bureaux régionaux;
5. Pour attribuer les coûts parmi les employeurs participants au Régime;
6. Pour émettre les feuillets d'impôt sur le revenu aux membres du Régime;
7. Pour produire les déclarations d'impôt pour chaque "fiducie d'employé".

Quels renseignements personnels recueillons-nous et utilisons-nous?

Pour réaliser les objectifs décrits ci-dessus, nous recueillons les renseignements qui identifient les membres du Régime ainsi que leurs problèmes juridiques. Nous utilisons les numéros d'assurance sociale pour nous conformer aux exigences en matière d'impôts, pour établir l'éligibilité ainsi que pour coordonner nos informations.

De quelle façon recueillons-nous les renseignements personnels?

Nous recueillons les renseignements directement de nos membres (appel téléphonique initial), des employeurs participants du Régime (liste d'éligibilité) et des avocats/notaires des membres (paiement des réclamations). Lorsque les avocats/notaires dans les bureaux régionaux du Régime agissent pour un membre, et nous pouvons obtenir les renseignements de d'autres sources (par exemple: agents immobiliers, médecins, comptables).

Consentement

Dans la plupart des cas, le consentement du membre, à divulguer ses renseignements et à l'utilisation de ceux-ci, est donné par téléphone au moment de l'ouverture initiale de son dossier.

Divulguons des renseignements personnels

Nous ne divulguons pas de renseignements personnels à aucune tierce partie pour leur permettre de vendre leurs produits et services. Nous pouvons fournir des renseignements agrégés à une tierce partie, mais ces statistiques n'incluent aucun renseignement personnel identifiable. Cependant, nous ne divulguons des renseignements personnels que sous certaines circonstances:

1. Lorsque nous sommes requis de le faire (par exemple: citation à comparaître, rapport d'impôts);
2. Lorsque le membre lui-même a consenti à les divulguer;
3. Lorsque les services juridiques que nous vous fournissons exigent que nous transmettions vos renseignements à une tierce partie (par exemple: banques, témoins-experts);
4. Si nous engageons un tiers pour nous fournir des services administratifs (comme des services d'assistance d'ordinateur ou le stockage de fichiers d'archive);
5. Si les renseignements sont déjà publiquement connus (par exemple: des procédures devant la Cour).

Mise à jour de vos renseignements

Puisque nous employons vos renseignements personnels pour vous fournir des services juridiques, il est important que ceux-ci soient précis et à jour. Si une partie quelconque de vos renseignements change, veuillez nous en informer afin que nous puissions apporter tous les changements nécessaires.

Mes renseignements personnels sont-ils sécurisés?

Le Régime de services juridiques TCA prend toutes les précautions nécessaires pour s'assurer que vos renseignements personnels soient conservés de façon sûre contre la perte, l'accès non autorisé, leurs modifications ou leurs divulgations. Pour protéger vos renseignements contre le piratage ou l'accès non autorisé par ordinateur, nous employons des technologies de sauvegarde comme des mots de passe interne, chiffrement, encodage et pare-feu.

Site Web

Un visiteur sur le site Web du Régime de services juridiques TCA n'est pas requis d'indiquer différents renseignements permettant de l'identifier, tels que nom, adresse, ou numéro de téléphone. Pas plus que de tels renseignements soient rassemblés passivement par des moyens électroniques. Sur notre site Web, comme pour la plupart des autres sites, nous pouvons surveiller les règles d'achalandage, l'usage du site et les informations reliées au site afin d'optimiser notre service Web. Notre site Web peut contenir certains liens vers d'autres sites, lesquels ne sont pas régis par notre politique de confidentialité.

Enquêtes d'emploi

Si vous appliquez pour un poste au sein du Régime de services juridiques TCA, nous devons considérer vos renseignements personnels en tant qu'élément de notre processus de revue. Normalement, nous retenons les renseignements des candidats après qu'une décision ait été prise, à moins que vous nous demandiez de ne pas les retenir. Si nous vous offrons un emploi et que vous l'acceptez, vos renseignements seront retenus conformément à nos procédures de confidentialité quant aux dossiers des employés.

Communiquez avec nous

Soyez avisés que les courriers électroniques ne sont pas protégés à 100%, et que vous devriez prendre ceci en considération lorsque vous nous contactez pour nous faire part de vos renseignements personnels ou confidentiels. Si vous avez des questions, veuillez écrire à notre Directeur des réclamations au 1, avenue St-Clair Ouest, Bureau 600, Toronto, Ontario, M4V 3C3.

